

Svåra samtal

Ett gott samtalsklimat är länken till framgång, där tankar, känslor och handlingar struktureras. Våra kommunikationsmodeller och träningspass får deltagarna att uppleva och lära en nyanserad och säker samtalsform. Verktygen underlättar och motiverar möten och arbetsrelationer.

Mål

Efter utbildningen skall deltagarna kunna genomföra svåra samtal på ett tryggare och mer effektivt sätt. De kan lättare se, förstå och hantera de känslor och attityder som uppkommer under svåra samtal.

Målgrupp

Skolpersonal på olika nivåer.

Innehåll

- Olika typer av samtal
- Samtalets syfte, förhållningssätt och fördjupning
- Samtalets bakgrund, förberedelse och innehåll
- Samtalsmetod
- Samtalsträning och feedback
- Emotionell kompetens

Genomförande

Utbildningen innehåller teori med fokus på praktisk träning av verklighetsbaserade fall. Vi varvar teori, diskussioner och erfarenhetsutbyte i gruppstorlekar om 8-12 deltagare.

Omfattning

Totalt 1,5 dag uppdelat på tre halvdagar med mellanliggande träning, återkoppling och reflektion. Omfattningen kan diskuteras.

För mer information, välkommen att kontakta oss på 08-545 160 20 eller info@kunskapsbolaget.se!