

Vår personuppgiftshantering - GDPR

Information enligt dataskyddsförordningen GDPR.

Din personliga integritet och vår hantering av dina personuppgifter är viktig för Kunskapsbolaget.

För att du ska känna dig trygg med hur vi behandlar dina uppgifter vill vi berätta för dig vad som gäller. Vi har förtydligat hur vi hanterar dina personuppgifter för att ge dig så bra service som möjligt.

1. INLEDNING

Denna informationstext förklarar hur Kunskapsbolaget hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har. Informationen vänder sig till dig som är i kontakt med Kunskapsbolaget och/eller arbetar med/i Kunskapsbolaget.

Din integritet är viktig för oss. Vi är därför angelägna om att de personuppgifter som samlas in om dig lagras och hanteras på ett tryggt och säkert sätt, och i enlighet med dataskyddslagstiftningen.

Om du har några frågor om hur dina personuppgifter hanteras är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter finns i slutet av denna informationstext.

2. VILKA PERSONUPPGIFTER HANTERAR VI OM DIG OCH VARFÖR?

I det här avsnittet förklarar vi hur dina personuppgifter används för att vi ska kunna ge dig bra service, tjänster och erbjudanden.

Kunskapsbolaget behandlar i enlighet med vad som beskrivs nedan personuppgifter som lämnas till Kunskapsbolaget i samband med t.ex. intresseanmälan respektive i samband med anmälan till aktiviteter och tjänster samt vid senare kontakter med Kunskapsbolaget. I syfte att upprätthålla en god registervård kan personuppgifterna komma att kompletteras genom inhämtning av uppgifter från privata och offentliga register, t.ex. PAR.

2.1 När du har konsultavtal med Kunskapsbolaget

När du har konsultavtal med Kunskapsbolaget och/eller skapar ett inloggningskonto hanterar vi:

- Uppgifter som du själv lämnar till oss såsom namn, personnummer, kontaktuppgifter, CV, och referenser.
- Kontaktuppgifter och annan information som vi hämtar från extern leverantör

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Identifiera dig och administrera din kontakt med Kunskapsbolaget
- Gemensamt skapa affärer med tredjepart

Rättslig grund för hanteringen:

Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i fullgörande av avtal för att administrera din kontakt med Kunskapsbolaget.

Lagringstid:

Vi sparar dina personuppgifter i upp till 7 år.

2.2 När du deltar på aktiviteter eller i undersökningar

I samband med events (seminarier, föreläsningar, tävlingar, kampanjer, inspelning av podcasts, filmade intervjuer, etc.) eller i samband med undersökningar (enkäter och intervjuer, per telefon eller via paneler) hanterar vi de uppgifter som du lämnar till oss, inklusive namn och kontaktuppgifter.

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Administrera aktiviteten och för att kunna återkoppla till dig
- Skapa reportage och annat material för sändning i våra sociala kanaler och på vår webbplats
- Ge dig god service
- Informera om och erbjuda dig nya marknadsaktiviteter och kundundersökningar
- Ta fram statistik från marknadsaktiviteter och kundundersökningar, i syfte att förbättra våra tjänster
- Hantera födoämnesallergier i samband med förtäring

Rättslig grund för hanteringen: Vi hanterar dina personuppgifter för vårt berättigade intresse som beskrivs ovan (*intresseavvägning*) och med stöd i *fullgörande av avtal* vid administration. Om vår behandling kräver ditt samtycke, kommer vi att inhämta det innan behandlingen påbörjas.

Lagringstid: Vi sparar dina uppgifter inte längre än tre år från aktiviteten.

2.3 När du kommunicerar med oss

Du kan välja att kommunicera med Kunskapsbolaget på många olika sätt, t.ex. via sociala medier, i samtal och e-post.

När du kommunicerar med oss hanterar vi uppgifter som du själv lämnar till oss t ex:

- Namn och kontaktuppgifter
- Information om din synpunkt, fråga eller ditt ärende

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Besvara frågor och hantera ditt ärende, t ex avhjälpa fel och klagomål
- Leverera beställd information
- Förbättra våra tjänster och den information som vi lämnar och publicerar via vår hemsida

Rättslig grund för hanteringen: Vi hanterar dina personuppgifter för vårt berättigade intresse att hantera ditt ärende (*intresseavvägning*).

Lagringstid: Vi sparar dina personuppgifter i upp till 3 år efter avslutat ärende för att säkra spårbarhet i din kommunikation med oss.

2.4 När du är anställd av Kunskapsbolaget

När du blir, är eller har varit anställd av Kunskapsbolaget hanterar vi:

- Uppgifter som du själv lämnar till oss såsom namn, personnummer och kontaktuppgifter, inklusive telefonnummer och e-postadress
- Kontaktuppgifter till närmast anhörig
- Kontouppgifter för löneutbetalning
- Uppgifter om försäkringar

Rättslig grund för hanteringen:

- Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i *fullgörande av avtal* för att administrera din anställning hos Kunskapsbolaget

Lagringstid:

- Vi sparar dina personuppgifter under din anställning och därefter i upp till 7 år
- Namn, personnummer och anställningstid raderas inte

2.5 När vi har en skyldighet enligt lag

Utöver vad som beskrivs i punkterna ovan hanterar vi i vissa fall dina personuppgifter när vi är skyldiga enligt lag, t ex på grund av vår bokföringsskyldighet eller vid begäran från myndighet.

Rättslig grund: När vi hanterar dina personuppgifter på grund av att vi är skyldiga enligt lag gör vi det med stöd i en *rättslig skyldighet*.

3. TILL VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER?

Kunskapsbolaget säljer aldrig dina uppgifter till en tredje part. Vi kan dock komma att lämna ut dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare:

- Leverantörer, samarbetspartners och kunder, i direkt samband med vår affärsverksamhet
- Andra mottagare när det följer av lagkrav, annan författning eller myndighetsbeslut

Mottagare som hanterar personuppgifter för Kunskapsbolagets räkning ska alltid ingå ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal med oss i syfte att vi ska kunna säkerställa att dina uppgifter hanteras på korrekt och säkert sätt. När dina personuppgifter delas med en mottagare som är självständigt personuppgiftsansvarig, t ex en myndighet eller en bank, gäller mottagarens integritetspolicy och information om personuppgiftshantering.

4. HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Din integritet är viktig för oss och därför sätter vi säkerheten i fokus. Vi vidtar åtgärder för att skydda dina uppgifter i enlighet med gällande lagar och förordningar.

5. DINA RÄTTIGHETER

Du har vissa rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen. Om du vill nyttja någon av dina rättigheter kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna i nästa avsnitt.

- *Tillgång till dina personuppgifter* – du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och ett utdrag över vilka uppgifter som behandlas
- *Begära rättelse* – du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade
- *Begära att raderas* – du har rätt att under vissa omständigheter få dina uppgifter borttagna
- *Invända mot behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse och mot behandling för direktmarknadsföring*– du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter eller att behandlingen begränsas.

Om du anser att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen ber vi dig att kontakta oss. Se avsnittet kontaktuppgifter nedan.

6. HUR DU MOTSÄTTER DIG ELEKTRONISK DIREKTMARKNADSFÖRING

Kunskapsbolaget kan komma att använda din e-postadress för direktmarknadsföring. Om du inte vill att vi använder din e-postadress för direktmarknadsföring är du välkommen höra av dig så inför vi en så kallad reklamspärr för dina uppgifter.

Sådan anmälan ska vara skriftlig, innehålla namn och personnummer/medlemsnummer och skickas till postadress eller e-postadress under ”kontaktuppgifter”.

7. KONTAKTUPPGIFTER

Kunskapsbolaget KLN AB (org. nr. 556537-8501) är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina personuppgifter. Om du vill ha ytterligare information om hur dina personuppgifter hanteras, kontakta oss genom att skicka en begäran till:

Kunskapsbolaget KLN AB

G:a Brogatan 19

111 20 Stockholm

E-post: info@kunskapsbolaget.se

I brevet önskar vi att du uppger ditt namn, adress, e-post, telefonnummer samt personnummer i tillägg till ditt ärende.

8. UPPDATERINGAR AV INFORMATIONSTEXTEN

Denna informationstext uppdaterades senast den 16 maj 2018 och kan komma att ändras. Ändringar publiceras på vår webbplats